Instituição de Ensino

Olá! O intuito desta cartilha é informar sobre a importância das instituições de ensino no processo de concessão do benefício do Passe Livre Estudantil aos alunos das redes de ensino.

Leia com **atenção** as orientações a seguir para garantir o funcionamento do benefício e a qualidade do serviço oferecido aos estudantes.

1 | Qual o papel da instituição de ensino na liberação do Passe Livre Estudantil?

 Enviar o calendário acadêmico no início do semestre letivo – por meio do endereço eletrônico:

passelivre.estudantil@brbservicos.com.br

Enviar lista de alunos matriculados
mensalmente até o 5º dia útil.

1 | Acesse o cadastro do representante em <mobilidade.brb.com.br/scie>, "Instituição", "Acompanhar Cadastro";

2 | Clique no ícone "Enviar Frequência dos Alunos Ativos";



3 | Anexe a **planilha** com as informações dos estudantes.

Manter os dados do representante cadastrado atualizados.

2 | Como cadastrar um novo curso para a minha instituição?

Para cadastrar um curso em uma instituição já cadastrada nos sistemas do BRB Mobilidade, o representante deve encaminhar a solicitação com os documentos de autorização do curso para o email:

gebgra@semob.df.gov.br

3 | É possível alterar o representante da instituição de ensino?

Sim. Para alterar o responsável pela instituição junto aos sistemas do BRB Mobilidade, a instituição deve encaminhar ofício em papel timbrado à caixa:

passelivre.estudantil@brbservicos.com.br

4 | Como a instituição pode dar suporte aos alunos?

> Orientando a atualização cadastral;

 Fornecendo as declarações com os dados necessários para atualização cadastral;

- Declaração escolar atualizada, no caso de troca de instituição; e
- Declaração de estágio obrigatório, no caso de extensão de acessos devido à estágio obrigatório.

Acesse o **site** e confira quais informações devem constar no documento para ser validado.

> Orientando a verificação das informações do cadastro na página cadastral do aluno, no Passe Livre Estudantil.

5 | O estudante pode verificar o envio da frequência em seu perfil?

Sim. Acessando a página cadastral com CPF e senha, o estudante consegue verificar envios recentes clicando no botão "Minha frequência", no menu de serviços.

Para mais informações acerca dos procedimentos relacionados às instituições de ensino, acesse **mobilidade.brb.com.br** ou fale conosco por meio da Central de Atendimento BRB Mobilidade, no telefone **(61) 3120-9500**, na opção **7 – atendimento exclusivo ao representante de instituição de ensino**.

