

- 1 Como e onde comprar o Bilhete Avulso?**  
Vá até um **ponto de atendimento** do BRB Mobilidade e peça um Bilhete avulso com a **tarifa desejada** para o atendente.
- 2 Quais os pontos de venda do Bilhete Avulso?**  
Confira a nossa lista de pontos de venda pelo site: <https://brbnovo.brb.com.br/mobilidade/pontos-de-recarga/>
- 3 Como utilizar o Bilhete Avulso?**  
Basta **aproximar** seu bilhete com o QR Code no **validador do ônibus** para liberar o acesso.
- 4 Qual o prazo de validade do Bilhete Avulso?**  
**48 horas** a partir do momento da compra. Após esse prazo, o bilhete **perderá sua validade**, não sendo possível a troca por outro bilhete válido.

- 5 Qual o valor do Bilhete Avulso?**

R\$ 2,70

R\$ 3,80

R\$ 5,50

- 6 Quais as formas de pagamento para adquirir o Bilhete Avulso?**  
**Dinheiro** ou cartão de **débito**.

- 7 Se eu comprar um bilhete de tarifa superior eu posso utilizá-lo em uma linha de menor tarifa?**

Sim. Porém, a **diferença de tarifa não será ressarcida**.

Importante destacar que o bilhete é válido apenas em linhas de ônibus cuja **tarifa seja igual ou inferior ao valor do bilhete emitido**. A leitura do QR Code em linhas com tarifa superior ao valor do bilhete emitido é inválida.

- 8 Em quais linhas está disponível o acesso por Bilhete Avulso?**  
Em todas as **linhas de ônibus e BRT** do Distrito Federal que tenham o novo validador.

- 9 Posso utilizar o bilhete avulso dos ônibus no metrô?**  
Não. O bilhete avulso dos ônibus não funcionam nas catracas do metrô.

Para utilizar o **metrô com bilhete avulso**, você precisará adquirir um bilhete específico, disponível nas estações do metrô.

- 10 Eu consigo fazer a compra do Bilhete Avulso pelo aplicativo BRB Mobilidade?**

Não. Apenas em pontos físicos de venda.

- 11 Utilizando o Bilhete Avulso, haverá integração tarifária entre linhas de ônibus?**

Não. O bilhete avulso poderá ser utilizado **apenas uma vez**, não estando contemplado o benefício da integração.

Quer ter direito à integração tarifária? Faça seu Cartão Mobilidade em um dos nossos pontos de atendimento.

- 12 Eu posso comprar mais de um Bilhete Avulso?**

Sim, até 4 bilhetes por compra.

- 13 Caso seja verificado que a impressão do bilhete avulso não tenha qualidade suficiente e possa comprometer a leitura do QR Code no validador, posso trocá-lo?**

Sim, desde que verificado no **ato da compra**. A identificação do problema e troca só será feita **no momento da compra do bilhete**.

- 14 Eu posso pedir o estorno do meu bilhete avulso?**  
Sim, no **momento da venda** caso o **pagamento ainda não tenha sido realizado**.

- 15 Eu posso trocar um acesso da minha gratuidade (cartão estudantil, especial, criança ou sênior) por um Bilhete Avulso?**

Não. Os bilhetes avulsos são vendidos em unidade e nos pontos credenciados pelo BRB.

Caso sua gratuidade (cartão estudantil, especial, criança ou sênior) não esteja funcionando, procure um posto de atendimento especializado do BRB Mobilidade.

- 16 Posso migrar os créditos do Bilhete Unitário (QRCode) para o Cartão Mobilidade?**

Não há possibilidade de implementar crédito de cartões por meio de acessos ao transporte adquiridos com tíquetes QRCode. O Bilhete Unitário consiste em um método de acesso com **validade única para apresentação no validador**, corresponde a **1 (um) direito de acesso único e exclusivo** para essa finalidade.

- 17 Quais canais de atendimento disponíveis para o produto bilhete avulso?**

- › **Site:** [mobilidade.brb.com.br](http://mobilidade.brb.com.br)
- › **Chatbot:** Disponível no site e aplicativo BRB Mobilidade
- › **Central de Atendimento BRB Mobilidade:** (61) 3120 — 9500

## Ficou com dúvidas?

Visite nosso site e confira mais informações.

[Acesse agora](#)