

- 1 Como e onde comprar o Bilhete Avulso?**
Vá até um **ponto de atendimento** do BRB Mobilidade e peça um Bilhete avulso com a **tarifa desejada** para o atendente.
- 2 Quais os pontos de venda do Bilhete Avulso?**
Confira a nossa lista de pontos de venda pelo site:
<https://brbnovo.brb.com.br/mobilidade/pontos-de-recarga/>
- 3 Como utilizar o Bilhete Avulso?**
Basta **aproximar** seu bilhete com o QR Code no **validador do ônibus** para liberar o acesso.
- 4 Qual o prazo de validade do Bilhete Avulso?**
48 horas a partir do momento da compra. Após esse prazo, o bilhete **perderá sua validade**, não sendo possível a troca por outro bilhete válido.

A validade de 48h foi determinada por **questões de segurança na usabilidade** do QR Code, tendo em vista que estes são impressos em **papel termossensível**, podendo, com o passar de mais dias, haver **desgastes** que ocasionem **prejuízos à leitura** no validador.
- 5 Qual o valor do Bilhete Avulso?**
R\$ 2,70 **R\$ 3,80** **R\$ 5,50**
- 6 Quais as formas de pagamento para adquirir o Bilhete Avulso?**
Dinheiro ou cartão de **débito**.
- 7 Se eu comprar um bilhete de tarifa superior eu posso utilizá-lo em uma linha de menor tarifa?**
Sim. Porém, a **diferença de tarifa não será ressarcida**.

Importante destacar que o bilhete é válido apenas em linhas de ônibus cuja **tarifa seja igual ou inferior ao valor do bilhete emitido**. A leitura do QR Code em linhas com tarifa superior ao valor do bilhete emitido é inválida.
- 8 Em quais linhas está disponível o acesso por Bilhete Avulso?**
Em todas as **linhas de ônibus e BRT** do Distrito Federal que tenham o novo validador.
- 9 Posso utilizar o bilhete avulso dos ônibus no metrô?**
Não. O bilhete avulso dos ônibus não funcionam nas catracas do metrô.

Para utilizar o **metrô com bilhete avulso**, você precisará adquirir um bilhete específico, disponível nas estações do metrô.
- 10 Eu consigo fazer a compra do Bilhete Avulso pelo aplicativo BRB Mobilidade?**
Não. Apenas em pontos físicos de venda.
- 11 Utilizando o Bilhete Avulso, haverá integração tarifária entre linhas de ônibus?**
Não. O bilhete avulso poderá ser utilizado **apenas uma vez**, não estando contemplado o benefício da integração.

Quer ter direito à integração tarifária? Faça seu Cartão Mobilidade em um dos nossos pontos de atendimento.
- 12 Eu posso comprar mais de um Bilhete Avulso?**
Sim, até 4 bilhetes por compra.
- 13 Caso seja verificado que a impressão do bilhete avulso não tenha qualidade suficiente e possa comprometer a leitura do QR Code no validador, posso trocá-lo?**
Sim, desde que verificado no **ato da compra**. A identificação do problema e troca só será feita **no momento da compra do bilhete**.
- 14 Eu posso pedir o estorno do meu bilhete avulso?**
Sim, no **momento da venda** caso o **pagamento ainda não tenha sido realizado**.
- 15 Eu posso trocar um acesso da minha gratuidade (cartão estudantil, especial, criança ou sênior) por um Bilhete Avulso?**
Não. Os bilhetes avulsos são vendidos em unidade e nos pontos credenciados pelo BRB.

Caso sua gratuidade (cartão estudantil, especial, criança ou sênior) não esteja funcionando, procure um posto de atendimento especializado do BRB Mobilidade.
- 16 Posso migrar os créditos do Bilhete Unitário (QRCode) para o Cartão Mobilidade?**
Não há possibilidade de implementar crédito de cartões por meio de acessos ao transporte adquiridos com tíquetes QRCode. O Bilhete Unitário consiste em um método de acesso com **validade única para apresentação no validador**, corresponde a **1 (um) direito de acesso único e exclusivo** para essa finalidade.
- 17 Quais canais de atendimento disponíveis para o produto bilhete avulso?**
 - › **Site:** mobilidade.brb.com.br
 - › **Chatbot:** Disponível no site e aplicativo BRB Mobilidade
 - › **Central de Atendimento BRB Mobilidade:** (61) 3120 — 9500