

1 Como e onde comprar o Bilhete Avulso?

Vá até um **ponto de atendimento** do BRB Mobilidade e peça um Bilhete avulso com a **tarifa desejada** para o atendente.

2Quais os **pontos de venda** do Bilhete Avulso?

Confira a nossa lista de pontos de venda pelo site:
<https://brbnovo.brb.com.br/mobilidade/pontos-de-recarga/>

3Como **utilizar** o Bilhete Avulso?

Basta **aproximar** seu bilhete com o QR Code no **validador do ônibus** para liberar o acesso.

4Qual o **prazo de validade** do Bilhete Avulso?

48 horas a partir do momento da compra. Após esse prazo, o bilhete **perderá sua validade**, não sendo possível a troca por outro bilhete válido.

A validade de 48h foi determinada por **questões de segurança na usabilidade** do QR Code, tendo em vista que estes são impressos em **papel termossensível**, podendo, com o passar de mais dias, haver **desgastes** que ocasionem **prejuízos à leitura** no validador.

5Qual o **valor** do Bilhete Avulso?

R\$ 2,70

R\$ 3,80

R\$ 5,50

6Quais as **formas de pagamento** para adquirir o Bilhete Avulso?

Dinheiro ou cartão de **débito**.

7

Se eu comprar um bilhete de tarifa superior eu posso utilizá-lo em uma linha de menor tarifa?

Sim. Porém, a **diferença de tarifa não será ressarcida**.

Importante destacar que o bilhete é válido apenas em linhas de ônibus cuja **tarifa seja igual ou inferior ao valor do bilhete emitido**. A leitura do QR Code em linhas com tarifa superior ao valor do bilhete emitido é inválida.

8Em quais **linhas** está disponível o acesso por Bilhete Avulso?

Em todas as **linhas de ônibus e BRT** do Distrito Federal que tenham o novo validador.

9Posso utilizar o **bilhete avulso dos ônibus** no metrô?

Não. O bilhete avulso dos ônibus não funcionam nas catracas do metrô.

Para utilizar o **metrô com bilhete avulso**, você precisará adquirir um bilhete específico, disponível nas estações do metrô.

10Eu consigo fazer a compra do Bilhete Avulso pelo **aplicativo BRB Mobilidade**?

Não. Apenas em pontos físicos de venda.

11Utilizando o Bilhete Avulso, haverá **integração tarifária** entre linhas de ônibus?

Não. O bilhete avulso poderá ser utilizado **apenas uma vez**, não estando contemplado o benefício da integração.

Quer ter direito à integração tarifária? Faça seu Cartão Mobilidade em um dos nossos pontos de atendimento.

12Eu posso comprar **mais de um** Bilhete Avulso?

Sim, até 4 bilhetes por compra.

13Caso seja verificado que a **impressão** do bilhete avulso **não tenha qualidade suficiente** e possa comprometer a leitura do QR Code no validador, posso trocá-lo?

Sim, desde que verificado no **ato da compra**. A identificação do problema e troca só será feita **no momento da compra do bilhete**.

14Eu posso pedir o **estorno** do meu bilhete avulso?

Sim, no **momento da venda** caso o **pagamento ainda não tenha sido realizado**.

15Eu posso **trocar um acesso** da minha **gratuidade** (cartão estudantil, especial, criança ou sênior) por um **Bilhete Avulso**?

Não. Os bilhetes avulsos são vendidos em unidade e nos pontos credenciados pelo BRB.

Caso sua gratuidade (cartão estudantil, especial, criança ou sênior) não esteja funcionando, procure um posto de atendimento especializado do BRB Mobilidade.

16Posso **migrar os créditos** do Bilhete Unitário (QRCode) para o **Cartão Mobilidade**?

Não há possibilidade de implementar crédito de cartões por meio de acessos ao transporte adquiridos com tíquetes QRCode. O Bilhete Unitário consiste em um método de acesso com **validade única para apresentação no validador**, corresponde a **1 (um) direito de acesso único e exclusivo** para essa finalidade.

17Quais **canais de atendimento** disponíveis para o produto bilhete avulso?

- › **Site:** mobilidade.brb.com.br
- › **Chatbot:** Disponível no site e aplicativo BRB Mobilidade
- › **Central de Atendimento BRB Mobilidade:** (61) 3120 — 9500