

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Cartão Estudantil



FALE CONOSCO

INFORMAÇÕES

3120-9500

mobilidade.brb.com.br



saiba sobre o
cartão
ESTUDANTIL

CARTÃO ESTUDANTIL

QUEM TEM DIREITO

Estudantes do ensino superior, médio e fundamental da área urbana e rural, inclusive alunos de cursos técnicos e profissionalizantes, com carga igual ou superior a 200 horas aulas reconhecidos pela Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal ou pelo Ministério da Educação e alunos de faculdades teológicas ou de instituições equivalentes, os quais residam, trabalhem ou realizem estágio obrigatório a mais de um quilômetro do estabelecimento em que estejam matriculados.

Por se tratar de uma gratuidade, o sistema de biometria facial validará o acesso do beneficiário nos ônibus e estações de embarque do BRT.

1ª VIA

Acesse: mobilidade.brb.com.br, clique em "cadastre-se".

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Foto no padrão 3X4, colorida, fundo branco e recente;
- Documento de identificação ou certidão de nascimento;
- CPF;
- Comprovante de residência (emissão máxima de 90 dias);
- Declaração escolar (data de emissão máxima de 30 dias, não sendo aceitos contratos de prestação de serviços ou boletos).

Obs: em caso de estudante estrangeiro, apresentar a Carteira de Registro Nacional de Estrangeiros (CRNE).

CUSTO: Gratuito.

PRAZO: Até 20 dias úteis.

ACOMPANHE SUA SOLICITAÇÃO

Após realização do cadastro, o usuário poderá acompanhar o andamento da análise, status do cadastro, data e local para retirada do benefício por meio do sistema Web Passe Livre, na opção "ACOMPANHE SEU CADASTRO".

EXTRAVIO, ROUBO OU FURTO

De posse do boletim de ocorrência, o usuário deverá efetuar o bloqueio do cartão por meio de um dos canais abaixo:

- mobilidade.brb.com.br;
- Central de atendimento: (61) 3120-9500;
- Postos do BRB Mobilidade.

2ª VIA

Nos Postos BRB Mobilidade, o pagamento da taxa poderá ser realizado por meio de PIX ou cartão de débito.

No sistema Web Passe Livre é possível solicitar a 2ª via do cartão. Para isso, clique na opção "2ª Via" e anexe o comprovante de pagamento da taxa. Nesse caso, o comprovante deve ser obtido por meio de depósito identificado, que poderá ser realizada em qualquer Loja do BRB Conveniência e Agências do BRB. É necessário registrar o CPF do titular do cartão do transporte. A conta corrente para o depósito é **027-049.239.9**. (essa conta não deve ser utilizada para o pagamento de recargas!)

PRAZO: 10 dias úteis.

ACOMPANHE SUA SOLICITAÇÃO

Após bloqueio e solicitação da 2ª via, o estudante poderá acompanhar o status do seu pedido por meio do sistema Web Passe Livre, na opção "ACOMPANHE SEU CADASTRO".

RETIRADA DE CARTÃO

- **Até 12 anos** - somente o representante legal apresentando documento oficial original com foto (de ambos);
- **De 12 a 17 anos** - o titular apresentando documento oficial original com foto ou seu representante legal apresentando documento oficial original com foto (de ambos);
- **Maior de 18 anos** - somente o titular apresentando documento oficial original com foto.

TROCA DE ENDEREÇO

O estudante deverá atualizar o cadastro com o novo comprovante de residência com data de emissão máxima de 90 dias por meio do sistema Web Passe Livre, na opção "ACOMPANHE SEU CADASTRO".

PRAZO: até 10 dias úteis para análise.

TROCA DE INSTITUIÇÃO

O estudante deverá informar a troca de instituição por meio do sistema Web Passe Livre para continuar a ter direito ao benefício Passe Livre.

PRAZO: Até 10 dias úteis para análise.

EXTENSÃO DE ACESSOS

Caso o estudante necessite de extensão de acessos, deverá solicitar no sistema Web Passe Livre.

O beneficiário de extensão de acessos que realizar troca de endereço deverá solicitar novo benefício, aguardando o prazo de análise.

PRAZO: Até 10 dias úteis para análise e concessão do aumento.

ATUALIZAÇÃO DOS ACESSOS

Os acessos são atualizados automaticamente no dia 1º de cada mês, quando o estudante passa o cartão nos validadores do ônibus, BRT ou metrô.

DÚVIDAS

Por meio da Central de Atendimento, telefone 3120-9500, pelo Chatbot, disponível no sistema Web Passe Livre ou em um dos Postos de atendimento especializados nos serviços do cartão estudantil, que funcionam de segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

POSTOS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

- | | |
|--|--|
|  Brazlândia - Na Hora |  Planaltina - Rodoviária |
|  Ceilândia - Na Hora |  Riacho Fundo - Na Hora |
|  Galeria dos Estados |  Santa Maria - Terminal BRT |
|  Gama - Na hora |  Sobradinho - Rodoviária |
|  Gama - Rodoviária* |  Taguatinga - Na Hora |
|  Gama - Terminal BRT | |

**(o atendimento no Gama está provisoriamente suspenso, verifique no site)*

USO INDEVIDO: O cartão é de uso pessoal e intransferível. A constatação do uso indevido implicará na suspensão do benefício e em abertura de processo administrativo para apuração das irregularidades.